

2018/5/7



迅蜂物联

FBB 操作手册



跨境品牌及物联专家 |

# 用户注册与登录

请访问 [fbb.xffbb.com](http://fbb.xffbb.com) 点击立即注册，进入注册页面，请认真阅读用户协议并按照提示注册。用户名请使用英文和数字组成。每个用户名、邮箱和手机号只能注册一个账号。注册成功后，请登录系统。第一次登陆的用户可能出现浏览器兼容性问题出现空白页，请刷新即可进入系统。

## 首页

## 充值

支持 PayPal（美元）与支付宝（人民币）两种充值方式。支付成功后系统会将支付金额按照显示汇率自动转成美元充值入您的账户，实现实时到账。



The screenshot shows a recharge interface with two main sections: 'PAYPAL充值' and '支付宝充值'. Each section has an input field for the amount and a blue '充值' (Recharge) button. Below these sections, the exchange rate is listed as '汇率: \$1 = ¥6.6'. A note at the bottom states: '注意: 支付成功后系统会将支付金额自动转成美元立即充值入您的账户, 无需等待发货。'

## 积分

积分获取途径有两种:

- A. 消费获取积分: 消费 1 美元赠送 1 积分。
- B. 推荐获取积分: 每推荐每成功推荐一个激活用户赠送 5 积分

## 仓库地址

新注册用户请联系客服安排您的专属仓库地址，否者无法使用本系统。

## 产品库

### 新建产品

新建产品时，请如实填写产品信息。如果产品的尺寸、重量与实际偏差过大，会造成美国邮局拒发，由客户自己承担相应的责任。



## 产品管理

### a. 产品编辑与删除

已确认入库的产品无法编辑与删除。

### b. 产品检索

支持 ID、SKU 以及描述检索。

### c. 产品导出

选中一个或者多个产品，点击导出，可以选取需要的灰色内容到绿色区域自由排序编排至符合你的数据表格。导出支持保存模板。



### d. 产品 ID 与条形码

产品 ID 由系统自动生成，区分不同用户和产品，例如 12-72，“12”代表用户，“72”代表产品。点击“12-72”弹出详情页，方便查看产品信息。



条形码是根据 SKU 自动生成，点击放大下载，并打印，然后可用手机扫描确认扫出的信息是你的 SKU。发货时，请把条形码贴到对应的产品包装上。每个产品都必需贴上条形码，否则无法入库。



产品条形码，贴在单个产品的包装盒上，请区别外包装二维码。

# 预报入库（ASN）

## 新建 ASN

根据实际情况选择相应的入库类型

The screenshot shows a form with a dropdown menu for '入库类型' (Inbound Type). The dropdown is open, showing options: '最新入库' (Newest Inbound), '落地拆包' (On-site unpacking), 'FBA退货' (FBA return), '国外采购' (Overseas purchase), '客户退货' (Customer return), and '其他' (Other). The '最新入库' option is highlighted with a red box.

“添加产品”可以使用首字筛选 SKU。

### 发送产品

The screenshot shows the '添加产品' (Add Product) form. A search input field contains the letter 'r'. Below the search bar, a list of SKUs is displayed: 'robertext003#12-55', 'robertext002#12-54', 'robertext001#12-53', and 'robert001#12-40'. A blue '+ 添加' (Add) button is visible to the right of the search bar.

确认 SHU 和数量后“添加其他”点击“提交”，提交完还可以返回编辑，只有点击“确认信息并提交”该步骤才算完成。

The screenshot shows the '添加产品' (Add Product) form with a table. The table has columns for 'Product', 'goods\_num', and 'Operation'. The first row contains the value '123#12-91' under 'Product', '111' under 'goods\_num', and a '删除' (Delete) button under 'Operation'. A blue '+ 添加其他' (Add Other) button is visible to the right of the table. A blue '提交' (Submit) button is located below the table.

### 发送产品

The screenshot shows the '发送产品' (Send Product) form. It features a table with columns for '产品' (Product), '数量' (Quantity), and '实际数量' (Actual Quantity). The first row contains the value '123#12-91' under '产品', '111' under '数量', and an empty field under '实际数量'. Below the table, there are two buttons: a blue '返回编辑' (Return to Edit) button and a red '确认信息并提交' (Confirm Information and Submit) button. A red text prompt reads: '点击确认信息并提交该步骤才算完成' (Click Confirm Information and Submit to complete this step).

## 入库预报

### a. 编辑

在确认入库前可以编辑，一旦确认入库，改预报无法编辑。

### b. 检索

状态说明：“已保存”是指新建 ASN 完待发货状态；“已提交”是指已发货但未入库；“已入库”是指货物已入仓库；“已取消”是指取掉该预报。

### c. ID 与 QR

ID 由系统自动生成，点击 ID 可查看该预报详情。

订单详情

ETA: 2018-05-17 00:00:00

状态: 已保存

发货方式: Air Ship

类型: 最新入库

产品: rober001#12-40\*33

物流单号: 112

快递公司: USPS

箱数: 1

取消 确定

QR 是外包装二维码，点击下载并打印，贴于发往仓库的该票货外包装箱。

二维码



ASN12-68

下载 打印 (由北达信 CIB+P / Command+P)

\*12\*代表客户, \*68\*代表预报号, 请整把整张图贴于外包装箱

取消 确定

#### d. 入库

货物到仓库后，仓库操作员根据实际到货数量进行入库。用户点击该票货的 ID 进入详情页查看实际到货数量。

## 发货指令

### 新建发货

发货方式有两种：1. 仓库发往美国，2. 仓库发往中国。请根据目的地选择发货方式。

Order / 编辑发货

方式1 方式2

仓库-->美国 仓库-->中国

\*订单信息

Order No  请填写, 请不要使用中文, 不超过30个字符

地址拆分功能，按照格式正确填写客户信息，点击拆分地址，可实现自动拆分快速提交

\*客户信息

地址拆分:  12368 Valley Blvd-APT2  
El Monte, CA 91732  
6265548793

地址格式:  Yeeshyong ray  
12368 Valley Blvd-APT2  
El Monte, CA 91732  
6265548793

按照格式填写客户信息, 点击拆分地址, 可实现自动拆分

收货人:  Yeeshyong ray

\*送货地址

Country:  USA

地址1:  12368 Valley Blvd

地址2:  APT2

城市:  El Monte

州:  CA

邮编:  91732

转仓客户如需要换标, 请勾选换标产品, 并上传产品条形码(条码不需要更换也无需上传新的条码)和外包装二维码。换标产品加收\$0.5/个, 多个 Unit 合并发货的服务, 2 个以上 Unit 提交订单默认勾选\$ 0.2/个, 最高\$ 10。正常发货客户请不要勾选。批量导入不支持换标。



提示: 发货系统支持批量上传订单, 请按照模板要求正确输入, 系统默认价格最优运输公司。批量上传后如果需要换标的, 请逐条编辑上传新条形码和外包装二维码。发货指令保存完请及时支付订单, 否则订单将一直处于未支付状态, 无法处理。

## 发货管理

### a. 编辑、支付与取消

只有未付款状态下的订单可以编辑、取消。

### b. 检索与排序

状态说明: “未付款”指订单已确认未付款; “已付款”指订单已付款待发货; “已发货”指订单已发货并生成跟踪单号。

### c. 导入与导出

导出功能与产品导出功能相似, 导入请按照引导下载导入模板并上传。



### d. ID

点击 ID 号, 可显示订单详情页。

# 订单	发货时间	订单号	状态	支付时间	收货人	发货类型	Product Qty	重量(Oz)	费用	货号单号	发货方式	换标?	操作
12-184	2018-04-25 13:38:41	mtv	已发货	2018-04-25 04:07:26	Yeahyoung ray	仓库发美国	total:4	44.00	10.90	12315	FEDEX	否	-
12-183	2018-04-25 03:16:31	vvv	已发货	2018-04-25 03:15:32	Yeahyoung ray	仓库发美国	total:4	44.00	10.90	5555	FEDEX	否	-
12-182		aaaa111	已付款	2018-04-27 16:29:15	Yeahyoung ray	仓库发美国	total:2	2.00	3.31		USPS	否	-
12-181		aaaa	未付款		Yeahyoung ray	仓库发美国	total:1	11.00	9.27		USPS	否	编辑 支付 取消
12-180		test	未付款		Yeahyoung ray	仓库发美国	total:14	134.00	14.45		USPS	否	编辑 支付 取消

## 交易明细

每一笔交易都记录在交易明细里, 方便查看。